



Международная гарантия Volvo на запасные части

На все запасные части, аксессуары и восстановленные узлы Volvo (далее запасные части) распространяется Международная гарантия Volvo на запасные части.

Международная гарантия Volvo на запасные части предоставляется только конечным покупателям, т.е. лицам, эксплуатирующим автомобиль.

Международная гарантия Volvo на запасные части, проданные в розницу и не установленные авторизованной станцией технического обслуживания Volvo, действует в течение 12 месяцев без ограничения пробега с момента покупки данной запасной части и не покрывает расходы на установку/замену бракованных запасных частей. В данном случае покупателю передается аналогичная новая запасная часть.

Международная гарантия Volvo на запасные части, установленные авторизованной станцией технического обслуживания Volvo, действует в течение 12 месяцев без ограничения пробега с момента установки данной запасной части и включает расходы на установку/замену бракованных запасных частей. В данном случае покупателю бесплатно устанавливается аналогичная новая запасная часть.

При возникновении гарантийного случая покупатель должен предоставить счет и/или заказ-наряд, по которому была приобретена / установлена бракованная запасная часть.

В счете / заказе-наряде должна быть указана следующая информация:

- Название и месторасположение авторизованной станции технического обслуживания Volvo, продавшей / установившей бракованную запасную часть
- Дата покупки / установки запасной части
- Каталожный номер запасной части
- Серийный номер запасной части (если есть)
- Производственный номер запасной части (если есть)

Международная гарантия Volvo на запасные части покрывает дефекты материала и производственный брак, существующие в момент продажи запасной части или возникшие во время гарантийного периода.

Нормальный износ, т.е. изменение качества запасной части, возникающее в зависимости от периода времени эксплуатации транспортного средства, на которое была установлена данная запасная часть, от его ежедневного пробега, географических, дорожных и погодных условий, стиля и условий вождения и т.д. не считается заводским дефектом или производственным браком. Нормальному износу подвержены следующие запасные части: амортизаторы, резиновые детали, втулки, пружины, пальцы, серьги рессор, шаровые наконечники, диски/накладки сцепления, тормозные диски, накладки, радиаторы, промежуточные охладители, система выхлопа, стартеры, генераторы, стекла, брызговики, обивка салона, накладки педалей, седло и разъемы на прицеп, фильтры, приводные ремни, лампы, щетки стеклоочистителей, предохранители, тормозные барабаны, накладки / колодки, масла, смазочные материалы, эксплуатационные жидкости, иные запасные части.

Международная гарантия Volvo на запасные части не действует в тех случаях, когда неисправность запасной части возможно возникла в результате того, что:

- запасная часть была установлена / отрегулирована не в соответствии с методами ремонта / установки Volvo
- запасная часть была установлена совместно с деталями, подвергшимися повышенному износу, в следствии чего произошла поломка или износ новой установленной запасной части
- запасная часть была деформирована в результате внешнего воздействия
- запасная часть была модифицирована или подверглась каким-либо изменениям
- неисправность запасной части явилась результатом аварии
- водитель предпринял попытку самостоятельно устранить неисправность и/или вмешался в работу узла, на котором установлена гарантийная запасная часть
- нарушались условия, сроки или пробеги профилактического обслуживания транспортного средства, на которое была установлена запасная часть
- использовались масла, смазки или прочие эксплуатационные жидкости, которые не рекомендованы компанией Volvo Truck Corporation
- транспортное средство, на которое была установлена запасная часть, использовалось не по назначению, не в соответствии со спецификацией автомобиля и/или не в соответствии с инструкциями, указанными в книжке по эксплуатации транспортного средства
- водитель не предпринял немедленных мер по недопущению усугубления неисправности
- в иных случаях, когда отсутствуют дефекты материала и производственный брак.

Настоящая гарантия действует только при условии, что компании Volvo Truck Corporation обеспечивается полный доступ ко всем агрегатам, установленным на автомобиле и электронным данным, хранящимся в электронных модулях управления.

Volvo Truck Corporation не несет никаких обязательств и не дает гарантий, кроме тех, которые изложены выше. Компания Volvo Truck Corporation отказывается от каких-либо подразумеваемых гарантий, включая среди прочего неограниченные гарантии качества, технических характеристик, товарного вида или соответствия определенной цели. Соответственно, за исключением того, что предусмотрено изложенными выше гарантийными условиями, компания Volvo Truck Corporation отказывается от ответственности за прямые и косвенные убытки, расходы или повреждения, которые могут возникнуть в результате дефектов материала или производственного брака.

www.volvotrucks.ru